

Zmluva č. xx xxx xxxx

1. Článok ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ **xxx**
Xxx
Xxx
Štatutárny orgán:
Xxx
IČO: xxx
IČDPH: xxx
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu xxx, oddiel xxx, vložka číslo: xxx
IBAN: xxx
E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: xxx
Osoba oprávnená k rokovaniu: xxx

(ďalej ako „Poskytovateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Sprostredkovateľ“)

Nadobúdateľ: **Viena International s.r.o**
Kračiny 2, Martin
036 01
Štatutárny orgán:
Hannes Aichinger , Prokurista
IČO: 31689400
IČDPH: SK2020500900
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 12231/L
IBAN: SK93 1111 0000 0066 1382 5002
E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: kalnický@viena.sk
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Milan Kalnický
Primárny telefonický kontakt: +421 905 691 270

(ďalej ako „Nadobúdateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Prevádzkovateľ“)

PREAMBULA

Poskytovateľ a Nadobúdateľ (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli v súlade s ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.z., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej aj ako „Zákon“) na uzavretí tejto zmluvy (ďalej aj ako „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok. Poskytovateľ berie na vedomie, že na realizáciu predmetu zmluvy bude nadobúdateľovi poskytnutý nenávratný finančný príspevok na spolufinancovanie, ktorý je v zmysle Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku zo dňa 27.05.2020 tvorený prostriedkami EÚ a štátneho rozpočtu SR.

Názov projektu: Implementácia prvkov Industry 4.0 v spoločnosti VIENA INTERNATIONAL s.r.o.
Kód projektu v ITMS2014+: 313011V836
Miesto realizácie projektu: Martin

2. Článok PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je dodanie, inštalácia a nastavenie ERP systému, ktorý pozostáva z:

- 2.1. Poskytnutia práva Nadobúdateľovi používať aktuálnu verziu dohodnutého ERP systému uvedeného v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Licencia“).
- 2.2. Poskytnutia práva Nadobúdateľovi používať softwarové vybavenie tretích strán v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy (ďalej ako „Sublicencia“).
- 2.3. Poskytnutia služieb spojených so zavádzaním ERP systému Nadobúdateľovi (ďalej aj ako „Implementačné služby“ alebo „Implementácia“ alebo „Projekt“), ktoré sú špecifikované v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy. Službami podľa predchádzajúcej vety sa rozumejú:
 - 2.3.1. **Nastavovanie systému** - nastavovaním systému sa účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce, ktoré smerujú k nainštalovaniu systému (napríklad: analytické práce, inštalácia, školenia, konfigurácia, dozor pri testovacej prevádzke, riadenie projektu a pod.), s výnimkou programovania. Počas nastavovania systému sa vykonávajú činnosti určujúce, ktorý z alternatívnych, už zapracovaných algoritmov, v systéme sa bude využívať (výber z možného správania sa systému). Nastavovanie systému neobsahuje činnosti smerujúce k dopĺňaniu nových algoritmov (nové funkčnosti) a neobsahuje činnosti zabezpečujúce zmeny v samotných, už existujúcich algoritmoch, ktoré ovplyvňujú správanie systému.
 - 2.3.2. **Zmena a rozvoj systému** – zmenou a rozvojom systému sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce, ktoré smerujú k zmene existujúcich algoritmov alebo doplneniu nových algoritmov do systému tak, aby bola zmenená základná funkčnosť systému. Práce na zmene a rozvoji systému sú predmetom tejto Zmluvy v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 3**.
 - 2.3.3. **Dozor pri bežnej prevádzke** – dozorom pri bežnej prevádzke sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce vykonávané po ukončení akceptačného konania za účelom podpory používateľov počas bežnej prevádzky.
- 2.4. Poskytovania maintenance Nadobúdateľovi počas prvých 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy v nasledovnom rozsahu (**príloha č.4**):
 - 2.4.1. **Hot-line** – v pracovných dňoch od 07:00 do 17:00
 - 2.4.2. **Údržba ERP systému** - poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do ERP systému, poskytnutie verzií ERP systému s jeho optimalizovanými funkciami, poskytnutie verzií ERP systému s rozšírenou funkčnosťou všeobecného charakteru; poskytnutie aktualizovaných verzií ERP systému v dôsledku zmien v informačných technológiách; poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu ERP systému.
- 2.5. Povinnosť Nadobúdateľa ERP systém podľa ods. 2.3. tohto článku prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy cenu dohodnutú podľa 5. Článku tejto Zmluvy spôsobom uvedeným v predmetnom článku Zmluvy.

3. Článok LICENČNÉ OPRÁVNENIE

- 3.1. Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje Nadobúdateľovi k ERP systému nevýhradnú Licenciu, a to územne neobmedzenú na dobu trvania majetkových práv. Poskytovateľ udeľuje Licenciu k ERP systému za cenu uvedenú v 5. Článku tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytnutím Licencie získava Nadobúdateľ tieto práva:
 - a) na inštaláciu – Nadobúdateľ môže nainštalovať ERP systém na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server) a prevádzkovať jednu kópiu.
 - b) na používanie – ERP systém môže Nadobúdateľ používať na účely, pre ktoré je ERP systém určený, v súlade s touto Zmluvou a pokynmi Poskytovateľa.

- c) na vytvorenie záložnej kópie - v prípade potreby je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si kópiu inštalačného média.
- 3.3. Pre potreby zálohovania a archivácie údajov v ERP systém je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných ERP systémov spolu s údajmi, ktoré tento systém obsahuje. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.4. S poskytnutím Licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre Nadobúdateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu na základe samostatných zmlúv medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom (napr. servisná zmluva) alebo na základe objednávky Nadobúdateľa.
- 3.5. Udelená Licencia je vecne obmedzená, a to tak, že Nadobúdateľ je oprávnený ERP systém používať výlučne za účelom na ktorý je určený. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že Nadobúdateľ nie je oprávnený používať ERP systém inak ako je stanovené v tejto Zmluve, a to ani pre svoju vlastnú potrebu, a teda bez písomného súhlasu Poskytovateľa nebude ERP systém najmä:
- rozmnožovať, prekladať, spracovávať, upravovať či inak meniť;
 - sprístupňovať tretím osobám;
 - verejne prenášať;
 - spájať, kombinovať alebo zaradzovať k iným dielam;
 - rozširovať jeho rozmnožením predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním.
- 3.6. Nadobúdateľ sa zaväzuje preukázateľne oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licencovaných modulov, počet používateľov, počet mandantov, ako i iných licencovaných parametrov) Poskytovateľovi alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zmene v súlade s aktuálne platným cenníkom Poskytovateľa v čase vykonania zmeny licenčných parametrov. V prípade nedodržania danej povinnosti nezodpovedá Poskytovateľ za škodu tým spôsobenú Nadobúdateľovi a Nadobúdateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku hodnoty každej takto neuhradenej Licencie.
- 3.7. Podpisom tejto Zmluvy Nadobúdateľ berie na vedomie, že Licencia poskytnutá na základe tejto Zmluvy je nevratná a v prípade, že túto Licenciu nevyužije vôbec alebo túto Licenciu nevyužije sčasti, nemá právo na vrátenie dohodnutej ceny za túto Licenciu alebo jej časti.
- 3.8. Nadobúdateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa udeľovať tretím osobám sublicencie k ERP systému.
- 3.9. Nadobúdateľ môže Licenciu poskytnutú na základe tejto Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. Postúpenie musí mať písomnú formu. Súhlas Poskytovateľa sa nevyžaduje pri predaji podniku alebo časti podniku, ktorého súčasťou je licencia.
- 3.10. Poskytovateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Nadobúdateľa, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej Licencie. Poskytovateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 mesiacov počas pracovných hodín Nadobúdateľa a takým spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.

4. Článok

MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu tejto Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa.
- 4.2. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi právo používať ERP systém a softwarové vybavenie tretích strán na účely, pre ktoré sú určené, v súlade s touto Zmluvou. Týmto dňom sa stáva poskytnutie používateľských práv účinným. Pre účely zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. sa považuje tento deň za deň dodania služby.
- 4.3. Spôsob plnenia predmetu Zmluvy špecifikovaného v bode 2.3. 2. Článku tejto Zmluvy:
- 4.3.1. Dodanie Implementačných služieb Nadobúdateľovi uvedených v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy bude uskutočňované v etapách, určených v dokumente Implementačný projekt.
- 4.3.2. Poskytovateľ v súčinnosti s Nadobúdateľom vypracuje dokument akceptačných kritérií ako výstup z analytických stretnutí a vstup pre nastavovanie systému v prostredí Nadobúdateľa, pričom tento dokument bude vypracovaný vo forme popisu programových úprav a zoznamu

- akceptačných kritérií, ktoré zároveň slúžia ako funkčná špecifikácia systému (ďalej ako „Funkčná špecifikácia systému“).
- 4.3.3. Inštaláciu ERP systému zabezpečí Poskytovateľ podľa odsúhlasenej Funkčnej špecifikácie systému. Prípravu miesta inštalácie ERP systému zabezpečí Nadobúdateľ podľa pokynov Poskytovateľa a na výzvu Poskytovateľa umožní prístup k zariadeniam potrebným pre túto inštaláciu. Poskytovateľ vykoná inštaláciu ERP systému alebo jeho časti na schválené technické podmienky Nadobúdateľa. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že odporúčané technické požiadavky potrebné na prevádzku predmetného ERP systému pri inštalácii ERP systému obdržal od Poskytovateľa pred podpisom tejto Zmluvy.
- 4.3.4. Plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 2.3. bude ukončované podpísaním čiastkových preberacích protokolov. Vzor čiastkového preberacieho protokolu na jednotlivé etapy služieb tvorí **prílohu č. 8** tejto Zmluvy. Osoby oprávnené podpísať čiastkový preberací protokol sú uvedené v **prílohe č. 9** tejto Zmluvy.
- 4.3.5. Nadobúdateľ sa zaväzuje podpísať najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní Poskytovateľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený čiastkový preberací protokol, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi opodstatnené pripomienky k protokolu.
- 4.3.6. Plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 2.3. 2. Článku v rozsahu predloženého čiastkového preberacieho protokolu bude rovnako považované za ukončené márnym uplynutím lehoty uvedenej v ods. 4.3.5.
- 4.3.7. Odovzdanie predmetu Zmluvy podľa bodu 2.3. 2. Článku tejto Zmluvy:
- 4.3.7.1. ERP systém je odovzdaný do bežnej prevádzky podpísaním Preberacieho protokolu na odovzdanie ERP systému (**príloha č. 7**). Podpis preberacieho protokolu nezbavuje Poskytovateľa povinnosti odstrániť všetky chyby plnenia v lehote stanovenej v „Správe o akceptácii“ alebo v tejto Zmluve. Osoby oprávnené podpísať Preberací protokol na odovzdanie ERP systému sú uvedené v **prílohe č. 9** tejto Zmluvy.
- 4.3.7.2. Správa o akceptácii sa odvoláva na akceptačné kritéria uvedené v **prílohe č. 5** tejto Zmluvy alebo v dokumente Funkčná špecifikácia systému.
- 4.3.7.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje odsúhlasiť najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní Poskytovateľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený Preberací protokol na odovzdanie ERP systému, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi opodstatnené pripomienky k tomuto protokolu.
- 4.3.7.4. Predmet Zmluvy podľa bodu 2.3. bude rovnako považovaný za odovzdaný Nadobúdateľovi márnym uplynutím lehoty podľa bodu 4.3.7.3. a tiež v prípade odmietnutia jeho prevzatia Nadobúdateľom, ak Nadobúdateľ písomne neoznámí Poskytovateľovi preukázateľné nedostatky, pre ktoré odmietol ERP systém prevziať.
- 4.3.8. Dodržanie plnení stanovených harmonogramom je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Nadobúdateľa. Po dobu akceptácie jednotlivých častí Projektu na strane Nadobúdateľa a omeškania Nadobúdateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností. Doba plnenia predmetu Zmluvy bude predĺžená o dobu poskytnutia spolupôsobenia, akceptácie a schvaľovania jednotlivých častí Projektu.
- 4.4. Termín plnenia predmetu Zmluvy podľa bodu 2.3. je **do 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**.
- 4.5. Prípadní subdodávateľia nie sú účastníkmi tohto záväzkového vzťahu a z tejto zmluvy im nevznikajú žiadne práva a povinnosti. Za ich činnosť v plnom rozsahu zodpovedá poskytovateľ, ako keby predmet zmluvy plnil sám.
- 4.6. V prípade neuvedenia subdodávateľov v zmluve musí celý predmet zmluvy podľa článku II. tejto zmluvy dodať poskytovateľ. Poskytovateľ uvedie všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 4.7. Poskytovateľ je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi kupujúcemu.
- 4.8. Zmena subdodávateľa je možná len na základe jeho písomného odsúhlasenia nadobúdateľom formou dodatku k tejto zmluve.

5. Článok CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY
--

-
- 5.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. takto:
 - 5.1.1. Cena za dodanie ERP systému podľa bodu 2.1., 2.2., 2.3. a 2.4. 2. Článku tejto Zmluvy je **xxx € bez DPH**. Rozsah ERP systému je uvedený v **prílohách č. 1, č. 2, č. 3 a č. 4** tejto Zmluvy.
 - 5.2. Nadobúdateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za ERP systém na základe faktúr vystavených Poskytovateľom podľa prílohy č. 11, pričom tieto faktúry budú vystavené v zmysle článku 5.3 a prílohy č. 11 tejto Zmluvy.
 - 5.3. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúr na 30 dní odo dňa ich vystavenia.
 - 5.4. Nadobúdateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výhradne v termíne jej splatnosti. Dňom doručenia daňového dokladu Poskytovateľovi s oznámením jeho chýb sa prerušuje doba splatnosti a nová doba splatnosti sa predlžuje o dobu, po ktorú bola reklamácia riešená.
 - 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Nadobúdateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce zo Zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou, Nadobúdateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
 - 5.6. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť plnenie svojich zmluvných povinností a blokovat' funkcionality ERP systému v prípade, že bude Nadobúdateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky voči Poskytovateľovi po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti predmetnej faktúry. Poskytovateľ je povinný plnenie pozastavených povinností opätovne zahájiť bezodkladne, najneskôr však v lehote do 2 pracovných dní odo dňa úhrady dlžných čiastok (pre omeškanie ktorých došlo k pozastaveniu) Nadobúdateľom v prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 - 5.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník služieb.

6. Článok

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Práva a povinnosti Poskytovateľa:
 - 6.1.1. Poskytovateľ dodá Nadobúdateľovi ERP systém funkčný pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených vo Funkčnej špecifikácii systému. Poskytovateľ sa zaväzuje ERP systém aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v ERP systéme, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny, inak v závislosti od zverejnenia týchto legislatívnych zmien v lehote podľa technických možností Poskytovateľa. S aktualizovanou verziou ERP systému dodá Poskytovateľ popis jeho zmien. Závazok Poskytovateľa aktualizovať ERP systém podľa tohto odseku trvá iba počas prvých 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že po uplynutí obdobia podľa predchádzajúcej vety budú podmienky prípadného aktualizovania ERP systému zo strany Poskytovateľa predmetom samostatnej zmluvy.
 - 6.1.2. Poskytovateľ garantuje, že ERP systém má v dobe dodania funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané vo Funkčnej špecifikácii systému. Nadobúdateľovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu ERP systému podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v ERP systéme rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Poskytovateľ.
 - 6.1.3. Poskytovateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby ERP systému, ktoré bránia Nadobúdateľovi v jeho ďalšom používaní.
 - 6.1.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti ERP systému na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku ERP systému na takýchto platformách nenesie Poskytovateľ zodpovednosť.
 - 6.1.5. Poskytovateľ môže realizovať zmeny v ERP systéme zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny ERP systému v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
 - 6.1.6. V prípade, že Nadobúdateľ nesplní platobné podmienky dohodnuté v tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory ERP systému až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory ERP systému budú nainštalované aktualizované verzie ERP systému u Nadobúdateľa nefunkčné.

- 6.1.7. Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou ERP systému u Nadobúdateľa, ak je tento v omeškaní s úhradou záväzkov voči Poskytovateľovi.
- 6.1.8. Pokiaľ nastane situácia uvedená v ods. 6.1.7. tohto článku alebo pokiaľ Nadobúdateľ vypovie túto Zmluvu, zaniká povinnosť Poskytovateľa realizovať v prospech Nadobúdateľa konzultačné služby, update a legislatívny upgrade ERP systému, následkom čoho sa Poskytovateľ zbavuje akejkoľvek zodpovednosti za bezchybnú funkčnosť ERP systému, ako aj za jeho správnu kompatibilitu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.2. Práva a povinnosti Nadobúdateľa:
- 6.2.1. Nadobúdateľ má právo používať dodaný ERP systém v rozsahu dohodnutom touto Zmluvou, v súlade s udelenou Licenciou, pokynmi pracovníkov Poskytovateľa a podľa podmienok uvedených vo Funkčnej špecifikácii systému.
- 6.2.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali odporúčaným technickým požiadavkám definovaným na internetovej stránke Poskytovateľa a podporovaným platformám, ktoré sú definované vo Funkčnej špecifikácii systému.
- 6.2.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie Poskytovateľovi riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na bankový účet Poskytovateľa.
- 6.2.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje bez zbytočného omeškania písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadné zmeny údajov o Nadobúdateľovi, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy.
- 6.2.5. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory Nadobúdateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Nadobúdateľ neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom, pričom Poskytovateľ v danom prípade nezodpovedá za škodu takýmto konaním Nadobúdateľovi vzniknutú.
- 6.2.6. Nadobúdateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
- a) akýmkoľvek spôsobom ERP systém upravovať (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných), prekladať do iných programovacích či národných jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť produkty takto vzniknuté, vykonať spätnú analýzu, dekompiláciu alebo prevod do zdrojového kódu
 - b) iným právnickým či fyzickým osobám udeľovať oprávnenie k výkonu práva ERP systém použiť ako ani ho týmto osobám prenajať
 - c) umožniť tretím stranám vzdialený prístup do ERP systému za účelom editácie dát iných právnických či fyzických osôb, ako je Nadobúdateľ
 - d) v prospech iných právnických či fyzických osôb ERP systém rozmnožovať a následne tieto rozmnoženiny rozširovať, prenajímať, požičiavať, vystavovať a nakladať inak ako umožňuje táto Zmluva.
- 6.2.7. Predchádzajúci ods. 6.2.6. sa analogicky vzťahuje tiež na softwarové vybavenia tretích strán, pokiaľ sú predmetom tejto Zmluvy.
- 6.2.8. Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ akýmkoľvek spôsobom poruší ods. 6.2.6. a 6.2.7. tohto článku alebo ustanovenia Autorského zákona, je Poskytovateľ oprávnený požadovať a následne je Nadobúdateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prospech Poskytovateľa, a to vo výške dvojnásobku celkovej hodnoty Licencie. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na prípadnú náhradu škody.

7. Článok SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať, predovšetkým si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu svojich záväzkov, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy, sú povinné o takej zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu v lehote najneskôr do troch (3) pracovných dní po vykonaní takej zmeny.
- 7.2. V záujme optimálneho plnenia Zmluvy sú zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky riadne a včas tak,

aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. Pokiaľ sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu dôvod omeškania a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.

- 7.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorá spočíva najmä, avšak nie len, v poskytnutí potrebných konzultácií a informácií, materiálnych prostriedkov v zmysle schválenej funkčnej špecifikácie, personálneho zabezpečenia, odovzdaní potrebných údajov a podkladov, upresnení týchto údajov a podkladov, ktorých potreba bude medzi účastníkmi vopred dohodnutá, resp. sa preukáže v priebehu plnenia. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote do 3 pracovných dní, kedy o ňu požiada Poskytovateľ. Absencia spolupôsobenia Nadobúdateľa vylučuje vznik zodpovednosti Poskytovateľa za vzniknuté škody.
- 7.4. Pokiaľ v Projekte nastanú okolnosti, za ktorých je z akéhokoľvek dôvodu vhodné zmeniť cenu alebo obsah plnenia, požiada jedna zmluvná strana bez omeškania druhú stranu o prevedenie Zmenového konania. Manažér Poskytovateľa je povinný do desiatich (10) kalendárnych dní zvolať Riadiacu komisiu a predložiť dopad navrhutej zmeny na cenu, termín a obsah Projektu. Riadiacu komisiu zvoláva Manažér Poskytovateľa s ohľadom na kapacity a termíny Nadobúdateľa. Nadobúdateľ je povinný sa Riadiacej komisii zúčastniť. V prípade neospravedlnenej účasti je Nadobúdateľ viazaný závermi tejto komisie.

8. Článok REKLAMAČNÉ KONANIE

- 8.1. Predmetom reklamačného konania je chyba ERP systému. Chybou ERP systému (ďalej „Chyba ERP“) sa na účely tejto Zmluvy rozumie odchýlka od špecifikácie ERP systému, definovanej opisom funkcií v existujúcej Funkčnej špecifikácii systému. Chyba ERP existuje ak ERP systém neplní funkcie uvedené vo Funkčnej špecifikácii systému, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 8.2. Kategorizácia Chýb ERP:
- 8.2.1. *Kritická chyba* - je Chyba ERP, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality ERP systému a sú u Nadobúdateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Nadobúdateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou ERP systému.
- 8.2.2. *Vážna chyba* - je Chyba ERP, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie ERP systému alebo ERP systém nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.
- 8.2.3. *Drobná chyba* – Chyby ERP okrem Chýb ERP definovaných v ods. 8.2.1 a ods. 8.2.2.
- 8.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo klasifikovať výhrady k ergonómii ERP systému ako námety na zlepšenie ERP systému, ktoré nemôžu byť klasifikované ako Chyby ERP.
- 8.4. Reklamácia bude Nadobúdateľom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému Poskytovateľa alebo poštovou zásielkou, pričom:
- 8.4.1. Nadobúdateľ nahlasuje zistené Chyby ERP v lehote bez zbytočného odkladu od ich zistenia.
- 8.4.2. Nadobúdateľ reklamuje Chyby ERP u Poskytovateľa uvedením podrobnej špecifikácie Chyby ERP najmä uvedením čísla verzie, akcie a postup činnosti vyvolávajúce chybný stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu. V prípade, že Nadobúdateľ nedodal podrobnú špecifikáciu Chyby ERP, t.j. zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve Poskytovateľa, má tento právo kategorizovať Chybu ERP ako „drobnú“.
- 8.5. Poskytovateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej Chyby ERP do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému. Poskytovateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
- 8.5.1. Chybu ERP v zmysle bodu 8.2.1 vyriešiť najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby;
- 8.5.2. Chybu ERP v zmysle bodu 8.2.2 vyriešiť do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby;
- 8.5.3. Chybu ERP v zmysle bodu 8.2.3 vyriešiť do najbližšej plánovanej verzie. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.
- 8.5.4. Do doby riešenia reklamácie v zmysle ods. 8.5.1, ods. 8.5.2 a ods. 8.5.3 tohto článku sa nezapočítava čas, počas ktorého Poskytovateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti

Nadobúdateľom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možnosti odstránenia reklamovanej Chyby ERP.

- 8.5.5. Do doby riešenia reklamácie v zmysle ods. 8.5.1, ods. 8.5.2 a ods. 8.5.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol Poskytovateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.
- 8.6. Za odstránenie Chyby ERP sa považuje sprístupnenie opravnej verzie. Za odstránenie Chyby ERP sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Poskytovateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionálnu Chybou ERP postihnutú funkčnosť. Za odstránenie Chyby ERP sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia Chyby ERP na menej závažnú Chybu ERP podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v ods. 8.5 tohto článku pre kategóriu, v ktorej je Chyba ERP zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.
- 8.7. Nadobúdateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu: V takomto prípade je Chyba ERP vždy kategorizovaná ako „drobná“ Chyba ERP.
- 8.8. V prípade neoprávnenej reklamácie Nadobúdateľa je Poskytovateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Nadobúdateľovi v plnej výške podľa platného cenníka služieb Poskytovateľa.
- 8.9. Za Chybu ERP sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto Chyba ERP nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom možnej škody. Za Chybu ERP sa nepovažuje stav, ak ERP systém nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

9. Článok ZÁRUKA

- 9.1. Poskytovateľ zaručuje, že ERP systém je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 9.2. Poskytovateľ ručí za funkčnosť ERP systému. Na Chyby ERP, ku ktorému bola Nadobúdateľovi poskytnutá Licencia, poskytuje Poskytovateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 36 mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní ERP systému, resp. o inštalácii ERP systému do systémového prostredia Nadobúdateľa.
- 9.3. Funkcia ERP systému mimo rámec popisu v dodanej Funkčnej špecifikácii systému, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa Nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.
- 9.4. Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát v ERP systéme nesie zodpovednosť výhradne Nadobúdateľ. Nadobúdateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami v ERP systéme. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Nadobúdateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného Poskytovateľom, na ktoré sa záruka vzťahuje.
- 9.5. Zmluvná strana, ktorá poruší svoj zmluvný záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v dôsledku daného porušenia záväzku.
- 9.6. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním Nadobúdateľa, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn Nadobúdateľa, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch ERP systému a pod.). Poskytovateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Nadobúdateľovi vznikli obsluhou dodaného ERP systému v rozpore s opisom vo Funkčnej špecifikácii systému, vplyvom chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 9.7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Nadobúdateľovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie ERP systému vykonanej podľa ods. 6.1.1. 6. Článku tejto Zmluvy a v prípadoch, keď Nadobúdateľ pokračoval vo využívaní ERP systému po zániku tejto Zmluvy alebo po odstúpení od tejto Zmluvy.
- 9.8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie Chýb ERP, ak Chyby ERP vznikli dôsledkom:

- 9.8.1. prevádzkovania ERP systému v inom ako v Poskytovateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovej prostredí alebo podporovanej platforme,
 - 9.8.2. nesprávneho používania ERP systému, vzájomným pôsobením ERP systému a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Nadobúdateľ poruší ustanovenia tejto Zmluvy,
 - 9.8.3. toho, že Nadobúdateľ nerešpektoval odporúčania Poskytovateľa v nadväznosti na skôr oznámené Chyby ERP a neimplementovaním riešenia týchto Chýb ERP,
 - 9.8.4. úpravy/úprav alebo akéhokoľvek iného zásahu/akýchkoľvek iných zásahov do dodaného ERP systému bez súhlasu Poskytovateľa (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných),
 - 9.8.5. zásahu/zásahov do dátových štruktúr mimo príslušného ERP systému,
 - 9.8.6. zásahu/zásahov do dát mimo príslušného ERP systému,
 - 9.8.7. komponentov ERP systému Nadobúdateľa, na ktoré sa nevzťahuje záruka,
 - 9.8.8. neautorizovaného zásahu; pričom za neautorizovaný zásah sa na účely tejto Zmluvy považuje zásah, ktorý nebol vykonaný certifikovaným konzultantom Poskytovateľa a predstavuje doplnenie novej alebo zmenu existujúcej funkcionality, realizáciu programovej úpravy, zmenu konfigurácie alebo zmenu a doplnenie nastavení ERP systému (ďalej aj ako „Neautorizovaný zásah“).
- 9.9. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.
 - 9.10. Akákoľvek zodpovednosť Poskytovateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Nadobúdateľom v súvislosti s ERP systémom je vylúčená.
 - 9.11. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie s splnením svojich záväzkov spôsobených okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou).
 - 9.12. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
 - 9.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že Poskytovateľ neručí za bezpečnosť dát a nezodpovedá za Chyby ERP, ktoré preukázateľne nevzniknú jeho zásahom, alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Nadobúdateľa potrebných pre riadne odovzdanie a uvedenie ERP systému do prevádzky.
 - 9.14. Nadobúdateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že Poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku prípade vykonania akéhokoľvek Neautorizovaného zásahu do dodaného ERP systému.
 - 9.15. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška náhrady škody za neplnenie alebo porušenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je obmedzená na náhradu skutočnej škody spôsobenej v dôsledku Chyby ERP do výšky ceny zaplatenej za ERP systém a v prípade vady poskytovania služby podpory, ak je takáto služba poskytovaná, do výšky ceny zaplatenej za túto službu, a to až do doby odstránenia porušenia.
 - 9.16. Poskytovateľ za žiadnych okolností nie je zodpovedný za nasledujúce:
 - za inú ako skutočnú škodu (nepriame škody či za následné hospodárske škody);
 - za ušlé zisky, (stratu obchodných príležitostí, ušlé príjmy, alebo za nedosiahnuté predpokladané úspory),
 - za stratu dát a za chyby spôsobené nesprávnym vkladáním dát,
 - za chyby spôsobené nesprávnymi postupmi za poruchy, straty a škody priame i nepriame, ktoré vzniknú z dôvodu nezabezpečenia vopred oznámených alebo písomne dohodnutých podmienok,
 - za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku neodborného zásahu zo strany Nadobúdateľa a ani za škody spôsobené neoprávneným používaním ERP systému.

10. Článok

KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných pravidlách vzájomnej komunikácie:
 - 10.1.1. Všetky formálne požiadavky a dohody medzi oboma zmluvnými stranami budú uskutočňované v písomnej forme (postačuje e-mail).
 - 10.1.2. V prípade zápisov zo vzájomných rokovaní budú tieto zápisy vyhotovené v písomnej forme. Zápis podľa predchádzajúcej vety vyhotoví Poskytovateľ a následne ho zašle na vyjadrenie

-
- Nadobúdateľovi (postačuje e-mail). V prípade, že sa Nadobúdateľ k zápisu nevyjadrí do 3 pracovných dní bude tento zápis považovaný za Nadobúdateľom odsúhlasený.
- 10.1.3. Vonkajší priamy písomný styk medzi členmi tímu vždy dostáva na vedomie Projektový manažér Poskytovateľa a Koordinátor projektu Nadobúdateľa.
 - 10.1.4. Komunikácia s tretími stranami (dodávateľa IS Nadobúdateľa) je možná priamym oslovením cez e-mail, pričom túto komunikáciu vždy dostane na vedomie Koordinátor projektu Nadobúdateľa a Projektový manažér Poskytovateľa.
 - 10.1.5. Elektronická komunikácia pre potreby definovania nových požiadaviek bude sústreďovaná do HelpDesk systému Poskytovateľa, ktorý bude zhromažďovať všetky požiadavky Nadobúdateľa na jedno miesto a zabezpečovať transparentnosť komunikácie.
 - 10.1.6. V prípade, že Poskytovateľ zistí prekážky znemožňujúce mu vykonanie predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 2.3. 2. Článku tejto Zmluvy dohodnutým spôsobom, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Nadobúdateľovi. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmene Zmluvy v primeranej lehote, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

11. Článok OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ
--

- 11.1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia tejto Zmluvy si navzájom poskytnú alebo môžu poskytnúť informácie, ktoré budú považované za dôverné (ďalej ako „Dôverné informácie“).
- 11.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie, ktoré sú alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva zmluvných strán, t. j. napríklad avšak nielen popisy alebo časti popisov technologických procesov a vzorcov, technických vzorcov a technického know-how, informácie o prevádzkových metódach, procedúrach a pracovných postupoch, obchodné alebo marketingové plány, koncepcie a stratégie alebo ich časti, ponuky, kontrakty, zmluvy, dohody alebo iné dojednania s tretími stranami, informácie o výsledkoch hospodárenia, o vzťahoch s obchodnými partnermi vrátane identifikácie zákazníka, o pracovnoprávných otázkach a všetky ďalšie informácie, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť zmluvným stranám škodu. Za Dôverné informácie sa považujú aj všetky ustanovenia tejto Zmluvy, a to vrátane jej prípadných dodatkov, doplnení, príloh a iných súčastí.
- 11.3. Za Dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré už boli oficiálne zverejnené alebo sa stali, bez zavinenia zmluvných strán verejnými; informácie, ktoré boli zmluvným stranám známe pred podpisom tejto Zmluvy a zmluvné strany ich výslovne neoznačili za dôverné; informácie, ktoré majú byť na základe zákona, rozhodnutia štátneho orgánu alebo súdu, v súlade so zákonom zverejnené alebo poskytnuté príslušným subjektom; informácie, ktoré zmluvné strany odtajnil. Odtajnenie musí byť urobené formou písomného vyhlásenia doručeného druhej zmluvnej strane.
- 11.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a získané Dôverné informácie neposkytnúť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a ani neumožniť prístup tretích strán k takto získaným Dôverným informáciám. Zväzok zmluvných strán podľa predchádzajúcej vety trvá aj po ukončení tejto Zmluvy a nie je časovo obmedzený.
- 11.5. Ak zmluvná strana poruší povinnosti podľa tohto článku, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si voči porušujúcej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 000€ za každé jedno porušenie.
- 11.6. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ods. 11. 5 tohto článku vznikne za podmienky, že poškodená zmluvná strana písomne vyzve porušujúcu zmluvnú stranu na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 11.7. Uplatnením zmluvnej pokuty podľa ods. 11.5. tohto článku nie je dotknutý nárok poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením povinností podľa tohto článku porušujúcou zmluvnou stranou.

12. Článok TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY
--

-
- 12.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.2. Táto Zmluva môže zaniknúť:
- 12.2.1. Písomnou dohodou zmluvných strán
- 12.2.2. Písomnou výpoveďou – ktorákoľvek zmluvná strana môže vypovedať túto Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede druhej zmluvnej strane
- 12.2.3. Odstúpením od zmluvy - Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší ustanovenia tejto Zmluvy.
- 12.2.4. Podstatné porušenie tejto Zmluvy Nadobúdateľom je:
- omeškanie s úhradou ceny alebo jej časti podľa 5. Článku tejto Zmluvy o viac ako 60 dní
 - bezdôvodné odmietnutie poskytnutia súčinnosti, o ktorú Poskytovateľ preukázateľne požiadal podľa 7. Článku tejto Zmluvy;
 - bezdôvodné odmietnutie podpísania a odsúhlasenia čiastkového preberacieho protokolu podľa ods. 4.3.5. 4. Článku tejto Zmluvy,
 - bezdôvodné odmietnutie podpísania a odsúhlasenia Preberacieho protokolu na odovzdanie ERP systému podľa ods. 4.3.7.3. 4. Článku tejto Zmluvy.
- 12.2.5. Podstatné porušenie tejto Zmluvy Poskytovateľom je:
- Omeškanie s dodaním služieb podľa ods. 2.3. 2. Článku tejto Zmluvy oproti poslednému vzájomne odsúhlasenému harmonogramu o viac ako 60 dní
- 12.2.6. V prípade, že z dôvodu podstatného porušenia tejto Zmluvy Nadobúdateľom odstúpi od tejto Zmluvy Poskytovateľ, má nárok na úhradu časti ceny zodpovedajúcej rozsahu všetkých činností vykonaných do dňa nadobudnutia účinnosti odstúpenia.
- 12.2.7. V prípade, že z dôvodu podstatného porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom odstúpi od tejto Zmluvy Nadobúdateľ, má nárok na vrátenie ceny uhradenej za všetky čiastočné plnenia podľa bodu 2.3. 2. Článku, ktoré ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia protokolárne od Poskytovateľa neprevzal.

13. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania poslednou zo zmluvných strán.
- 13.2. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba písomnou dohodou zmluvných strán, označenou ako číslované dodatky, a potvrdenou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, alebo formou objednávky akceptovanej Poskytovateľom.
- 13.3. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 13.4. Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 13.5. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovanie.
- 13.6. Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto Zmluvou a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.7. Poskytovateľ je povinný strieť výkon kontroly/auditov súvisiaceho s predmetom zmluvy (tj. dodávaným tovarom a poskytnutými službami) kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditov sú najmä:
- a) Poskytovateľ a ním poverené osoby,
 - b) Útvary vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládného auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditov,
 - e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,

g) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými Právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.“

13.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

- a) Príloha č.1 Zoznam a rozsah ERP systému
- b) Príloha č.2 Zoznam a rozsah softwarového vybavenia tretích strán
- c) Príloha č.3 Rozsah poskytnutých implementačných služieb
- d) Príloha č.4 Rozsah poskytnutých služieb v rámci maintenance
- e) Príloha č.5 Akceptačné kritériá
- f) Príloha č.6 Správa o akceptácii – vzor
- g) Príloha č.7 Preberací protokol na odovzdanie ERP systému - vzor
- h) Príloha č.8 Preberací protokol o ukončení etapy služieb - vzor
- i) Príloha č.9 Oprávnené osoby
- j) Príloha č.10 Spracúvanie osobných údajov
- k) Príloha č.11 Platobné podmienky
- l) Príloha č.12 Zoznam subdodávateľov

13.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe dohody ako prejav slobodnej, vážnej, určitej vôle, nie v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, Zmluvu si riadne prečítali a porozumeli jej, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V dňa

V dňa

.....

Poskytovateľ

xxx

xxx

xxx

.....

Nadobúdateľ

Viena International sro

Hannes Aichinger , Prokurista

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah ERP systému

	Množstvo

Príloha č. 2: Zoznam a rozsah softwarového vybavenia tretích strán

	Množstvo

Príloha č. 3: Rozsah poskytnutých implementačných služieb

Rozsah poskytnutých služieb Implementácie je určený kvalifikovaným odhadom ako minimálny a môže byť upravený len dohodou oboch zmluvných strán.

		Množstvo
Nastavenie systému	Analytické práce	
	Inštalčné práce	
	Konfigurácia / nastavenie systému	
	Školenia	
	Dozor pri testovacej prevádzke	
	Riadenie projektu	
Zmena a rozvoj systému	min. 10% rozsahu implementačných služieb	
Dozor pri bežnej prevádzke	dozor pri bežnej prevádzke po dobu 3 mesiacov	

Príloha č. 4: Rozsah poskytnutých služieb vrámci maintenance

	Množstvo
Záručná lehota a Maintenance (po dobu 36 mesiacov)	Údržba ERP systému - poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do ERP systému, poskytnutie verzií ERP systému s jeho optimalizovanými funkciami, poskytnutie verzií ERP systému s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru; poskytnutie aktualizovaných verzií ERP systému v dôsledku zmien v informačných technológiách; poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu ERP systému. Hotline - pondelok až piatok, od 7:00 do 17:00 (počas platnosti maintenance) Inštalácie nových verzií

Príloha č.5: Akceptačné kritériá

Predaj, správa ponukového a zákazkového systému	
	<p>Tvorba cenových ponúk (CP). Tvorba zákazky s väzbou na CP alebo bez väzby na CP. Evidencia zákazky a priamo z nej možnosť vytvoriť dodací list, odberateľskú faktúru (zálohovú FA, čiastkovú FA, vyúčtovaciu FA), vratku tovaru. Disponovanie zákazky pre vytvorenie príkazu do výroby, alebo návrhov nákupných objednávok. Tvorba dodacích listov, odberateľských faktúr a dobropisov. Evidencia rámcových zmlúv. Evidencia cenníkov. Tvorba predbežných kalkulácií cenových ponúk a zákaziek.</p>
Nákup a dopyt	
	<p>Vytvorenie a spracovanie dopytu. Vytvorenie návrhu objednávky a z neho vytvorenie nákupnej objednávky. Evidencia nákupných objednávok. Príjem tovaru, materiálu a dodávateľskej FA (zálohovej, čiastočnej, vyúčtovacej) z nákupnej objednávky. Evidencia príjmu tovaru a materiálu bez väzby na nákupnú objednávku. Vytvorenie dodávateľskej faktúry a dobropisu (bez väzby na objednávku, príjemku). Evidencia rámcových zmlúv. Hodnotenie dodávateľov materiálov a tovarov. Evidencia viacerých vzťahov tovar-dodávateľ s definovaním ceny (aj odstupňovanej podľa objednávaného množstva), dodacích lehôt.</p>
Skladové hospodárstvo	
	<p>Definícia skladov a ich skladových pozícií (umiestnení). Sledovanie zásob a skladových pohybov. Vykonávanie pohybov na skladoch (príjem na sklad, prevod medzi skladmi, výdaj do spotreby, výdaj do výroby, príjem z výroby, výdaj zo skladu). Sledovanie disponibilného a skutočného stavu zásob k aktuálnemu dátumu. Pre ocenenie zásob na sklade je použitá metóda váženého aritmetického priemeru. Sledovanie položiek nákupných objednávok po uplynutí požadovaného dátumu dodania. Tvorba štatistík položiek skladov vo finančnom a množstevnom vyjadrení (ABC, XYZ štatistiky). Tvorba odbytového a výrobného plánu. Evidencia pre viaceré lokality (externé sklady).</p>
Výroba, plánovanie výroby a výkonov	
	<p>Tvorba kmeňového kusovníka a kmeňového technologického postupu. Evidencia príkazov do výroby. Synchronizácia kmeňového kusovníka so zákazkovým kusovníkom (príkazom do výroby). Ručné zaplánovanie kusovníka zákazky do výroby (nie optimalizácia kapacitného výrobného plánu). Zoskupenie viacerých výrobných zákaziek s identickými dielcami do jednej spoločnej výrobnéj zákazky. Hromadné preplánovanie výrobných zákaziek. Evidencia spotrebovaného materiálu vo výrobe a evidencia používaného náradia. Evidencia práce na operáciách. Evidencia kooperácií. Vizualizácia výrobných zákaziek na plánovacej tabuli. Sledovanie dostupných a použitých kapacít vo výrobe a ich grafické zobrazenie (výrobných pracovníkov = pomenovaných užívateľov, strojov). Priradenie výrobných zamestnancov (pomenovaných užívateľov) alebo tímov k jednotlivým výrobným operáciám - denné plánovanie.</p>
Údržba a reklamácie	

	<p>Zaplánovanie úloh pre opakovanú údržbu (servis). Tvorenie servisnej zákazky a evidencie nákladov spojených so servisom v rámci servisnej zákazky. Evidencia úloh pre riešenie reklamácií (vrátane naväzných aktivít pre riešenie reklamácie). Zaplánovanie údržby strojov v rámci služobných plánov kapacitného plánovania. Zadanie dátumu údržby pre nástroje.</p>
Nákladový kontroling, sledovanie nákladov nositeľa - ad hoc a ex post	
	<p>Vytvorenie plánovanej kalkulácie a následne reálnej kalkulácie pre vyrábaný produkt. Porovnanie plánovanej a reálnej kalkulácie formou štatistiky aj výstupu do .xls. Výpočet finálnej kalkulácie výrobných nákladov, čo je nutné pre stanovenie konečnej skladovej ceny vyrábaných produktov. Priradenie nákladových skupín a nákladových prvkov k strojom, pracovníkom (pomenovaným užívateľom), materiálom a externej práci.</p>
Business intelligence, manažérske rozhodovacie formuláre	
	<p>Zaškoleným administrátorom ERP systému definovateľné dashboardy a štatistiky.</p>
CRM, Správa údajov o zákazníkoch	
	<p>Správa údajov týkajúcich sa zákazníka, dodávateľa (adresy, kontaktné osoby, bankové účty, podmienky platieb, podmienky dodania, daňové identifikačné údaje, limity úveru pre predaj/nákup) Rozdelenie zákazníkov podľa odvetví. Správa aktivít týkajúcich sa zákazníka (napr. reklamácie, oslovanie nových zákazníkov, dopytov od zákazníka)</p>
Document management system, správa dokumentov	
	<p>Správa a ukladanie dokumentov k dokladom ERP systému do DMS systému.</p>
Riadenie projektov, evidencia údajov projektov	
	<p>Statická, ručná evidencia údajov - parametrov projektu nad cenovými ponukami, zákazkami, skladovými dokladmi, výrobnými príkazmi, faktúrami (napr. "číslo projektu") formou voliteľných atribútov. Zobrazenie sumárnych hodnôt formou tlačovej zostavy – sumarizácia na základe "číslo projektu".</p>
Web portal utility, Web konektivita pre partnerov – elektronická výmena dát	
	<p>Nastavenie plánovanej akcie pre export dát ERP systému na definované úložisko.</p>
Workflow management, Nastavovanie postupnosti úloh	
	<p>Nastavenie postupnosti úloh. Pevné zadefinovanie postupnosti jednotlivých úloh. Užívateľom preddefinovaná následnosť jednotlivých úloh.</p>
Integrácie, prepojenie externých aplikácií prostredníctvom API	
	<p>Vytvorenie rozhrania pre výmenu údajov prostredníctvom WebServices. Konfigurácia rozhrania, ktoré podporuje výmenu údajov v XML medzi ERP systémom a systémom tretej strany. Zmena konfigurácie rozhrania pre prichádzajúce aj odchádzajúce správy (súbory).</p>
Integration Workbench. Spravovanie prípojných bodov do ERP pre účely Industry 4.0.	
	<p>Sprístupnenie dát z DB ERP systému pre spravovanie prípojných bodov pre účely Industry 4.0</p>

Nadobúdateľ berie na vedomie, že ak nie je v akceptačných kritériách explicitne funkcia systému uvedená ako "automatická" vyžaduje sa „ručný“ úkon v systéme zo strany Nadobúdateľa (napr. stlačenie tlačidla, spustenie funkcie, zadanie údajov)

SPRÁVA O AKCEPTÁCII

č. zmluvy:

Poskytovateľ:

...

Nadobúdateľ:

Viena International s.r.o

Kračiny 2, Martin

036 01

Štatutárny orgán:

Hannes Aichinger , Prokurista

*Poskytovateľ a Nadobúdateľ vyhlasujú, že modul spĺňa všetky definované kritériá v dokumente
Funkčná špecifikácia systému.*

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum akceptácie protokolu:

Za Poskytovateľa:

Meno:

Funkcia

Podpis:

Za Nadobúdateľa:

Meno: Ing. Milan Kalnický

Funkcia: CFO

Podpis:

Tento dokument je vyhotovený v dvoch exemplároch, jeden pre Poskytovateľa a jeden pre Nadobúdateľa

PREBERACÍ PROTOKOL NA ODOVZDANIE ERP SYSTÉMU

č. zmluvy:

Poskytovateľ:

...

Nadobúdateľ:

Viena International s.r.o

Kračiny 2, Martin

036 01

Štatutárny orgán:

Hannes Aichinger , Prokurista

Ostrá prevádzka ERP systému v spoločnosti Nadobúdateľa bola zahájená k dátumu na nasledovných moduloch:

- a) ...*
- b) ...*
- c) ...*

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum potvrdenia protokolu:

Za Poskytovateľa:

Meno:

Funkcia:

Podpis:

Za Nadobúdateľa:

Meno: Ing. Milan Kalnický

Funkcia: CFO

Podpis:

Tento dokument je vyhotovený v dvoch exemplároch, jeden pre Poskytovateľa a jeden pre Nadobúdateľa

PREBERACÍ PROTOKOL O UKONČENÍ ETAPY SLUŽIEB

č. zmluvy:

Poskytovateľ:

...

Nadobúdateľ:

Viena International s.r.o

Kračiny 2, Martin

036 01

Štatutárny orgán:

Hannes Aichinger , Prokurista

Poskytovateľ a Nadobúdateľ vyhlasujú, že etapa služieb bola ukončená.

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum akceptácie etapy:

Za Poskytovateľa:

Meno: Ing. Milan Kalnický

Funkcia: CFO

Podpis:

Za Nadobúdateľa:

Meno:

Funkcia:

Podpis:

Tento dokument je vyhotovený v dvoch exemplároch, jeden pre Poskytovateľa a jeden pre Nadobúdateľa

Príloha č.9: Oprávnené osoby**Oprávnené osoby/členovia Implementačného tímu k podpisovaniu projektovej dokumentácie**

P. č.	Meno a priezvisko	E-mail	Tel. kontakt	Preberacie protokoly za jednotlivé etapy	Správa o akceptáciách	Návrh na zmenu/zmenové konanie	Odobovanie diela do bežnej prevádzky
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							

Členovia projektového tímu (riešitelia) sú oprávnení k podpisovaniu protokolov o ukončení etáp služieb ako aj k podpisovaniu protokolov o vykonaní práce, ktoré preukazujú stav zrealizovaných prác na mieste nadobúdateľa vrátane informácie o dopravných nákladoch a straty času.

Kľúčoví používatelia sú oprávnení k podpisovaniu správ o akceptáciách, prípadne Protokolu na odobovanie diela do bežnej prevádzky.

Pokiaľ sa v tejto prílohe po podpise Zmluvy nenachádza uvedené konkrétne meno, právo podpisovať akýkoľvek protokol má ktorýkoľvek zamestnanec organizácie.

Príloha č. 10: Spracúvanie osobných údajov

I. Predmet

1. Prevádzkovateľ v rámci výkonu svojej činnosti nakladá s osobnými údajmi v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“), pričom vymedzuje účel spracúvania osobných údajov, určuje podmienky ich spracúvania a spracúva tieto osobné údaje vo vlastnom mene.
2. Sprostredkovateľ je poskytovateľom ERP systému (ďalej ako „Informačný Systém“), ktorý je Prevádzkovateľ oprávnený používať na základe tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ za účelom poskytovania služieb podpory a prevádzky Informačného Systému v zmysle tejto Zmluvy je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v tomto Informačnom Systéme.
4. V rámci Informačného Systému má Sprostredkovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v pracovnom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu, pre Prevádzkovateľa vykonávajú práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo sú v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom (ďalej len „dotknuté osoby“).
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto prílohe Zmluvy počas doby trvania účinnosti tejto Zmluvy.

II. Spracúvané osobné údaje

1. Na základe tejto Zmluvy má Sprostredkovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:

ERP systém

-
-
-
-

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Pri takom prenose Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku, a to pred spracúvaním osobných údajov, ak zákon neustanovuje inak.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený pri spracúvaní osobných údajov vykonávať nasledovné operácie: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, vymazanie.
3. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je Sprostredkovateľ povinný preukázateľne zaviazať aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti pri spracúvaní osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú zdokumentované v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii (Projekt GDPR).
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi každý jeden prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Prevádzkovateľa.
6. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce

kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Ak na základe súhlasu podľa predchádzajúcej vety Sprostredkovateľ poverí ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Prevádzkovateľa.
8. Ak na základe súhlasu podľa odseku 7 dôjde k zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje takémuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v takom rozsahu, aby Sprostredkovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti súvisiace so spracúvaním osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v sídle Prevádzkovateľa alebo formou vzdialeného prístupu, pričom konkrétne podmienky vytvorenia sú špecifikované v prílohe č. 10 tejto zmluvy.
12. Táto dohoda o spracúvaní osobných údajov predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom spracúvania osobných údajov a v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

V dňa

V dňa

.....
Sprostredkovateľ

xxx

xxx

.....
Prevádzkovateľ

Viena International s.r.o

Hannes Aichinger , Prokurista

Príloha č. 11: Platobné podmienky

Suma v Eur bez DPH

Cena za predmet zmluvy (vrátane dodania, inštalácie, nastavenia ERP systému):

Nadobúdateľ uhradí 50% z ceny pri podpise zmluvy:

Nadobúdateľ uhradí 50% z ceny pri odovzdaní do dozorovanej bežnej prevádzky:

Splatnosť všetkých faktúr je 30 dní.

Príloha č. 12: Zoznam subdodávateľov

<i>P.č.</i>	<i>Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO</i>	<i>Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)</i>	<i>Predmet dodávok, prác alebo služieb</i>	<i>Podiel na celkovom objeme vyjadrený sumou</i>

V dňa

V dňa

.....
Poskytovateľ
xxx
xxx
xxx

.....
Nadobúdateľ
Viena International s.r.o
Hannes Aichinger , Prokurista